REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ OBIEKTU HANDLOWEGO M1

Obowiązujący od dnia 28.10.2026

W celu korzystania z Aplikacji Mobilnej M1 należy zapoznać się z jej Regulaminem i zaakceptować jego postanowienia.

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Aplikacji Mobilnej M1, jak również prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników.

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia zapisane dużą literą niezależnie od ich liczby oznaczają:

a) **Usługodawca: EPP PROPERTY MANAGEMENT** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, przy ul. Świętokrzyskiej 20, 25-406 Kielce wpisana do rejestru przedsiębiorców za numerem KRS: 0000895580, NIP: 9591458349, o kapitale zakładowym 6.273.250,00 PLN oraz **EPP COMMUNITY PROPERTIES – PM SERVICES sp. z o.o.** z siedzibą w Kielcach przy ul. Świętokrzyskiej 20, 25-406 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców za numerem KRS: 0000975295, NIP: 6572970091, o kapitale zakładowym 5000,-zł, z uwzględnieniem ust. 3 poniżej.

b) **Użytkownik:** osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i ukończone 18 lat, która utworzyła Konto w Aplikacji.

c) **Regulamin** – niniejszy Regulamin dostępny w Aplikacji, a także na stronie internetowej www.m1krakow.pl,

d) **Aplikacja** – należąca do Usługodawcy i zarządzana przez Usługodawcę bezpłatnie udostępniana aplikacja mobilna M1, w ramach której Użytkownik może korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę i Partnerów w Obiekcie

e) **Konto -** Indywidualny profil Użytkownika w Aplikacji, tworzony w procesie rejestracji, umożliwiający dostęp do funkcjonalności Aplikacji i usług towarzyszących.

f) **Partner –** w Aplikacji oznaczony jako “Sklep” podmiot trzeci współpracujący z Usługodawcą przy realizowaniu wybranych funkcjonalności Aplikacji, świadczący usługi w Obiekcie lub z nim współpracujący. Lista Partnerów dostępna jest w Aplikacji i na bieżąco aktualizowana.

g) **Usługi** – wszystkie funkcjonalności Aplikacji udostępniane przez Usługodawcę Użytkownikowi opisane w szczególności w § 6 stanowiące usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. 2024 poz. 1513).

h) **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji, na odległość i na indywidualne żądanie Użytkownika, w szczególności prowadzenie Konta oraz udostępnianie funkcjonalności Aplikacji.

i) **Usługa Cyfrowa** – usługa elektroniczna umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z danych w postaci cyfrowej, ich zapisywanie, przetwarzanie, odczytywanie albo inną interakcję z nimi w ramach Aplikacji.

j) **Treść Cyfrowa** – dane dostarczane Użytkownikowi w postaci cyfrowej za pośrednictwem Aplikacji.

k) **Karta Członkowska** - spersonalizowany elektroniczny identyfikator (kod QR) Użytkownika Aplikacji przyznany przez Usługodawcę, dostępny na Koncie Użytkownika umożliwiający identyfikację Użytkownika i korzystanie z usług dostępnych w Obiekcie

l) **Obiekt -** M1 Kraków przy ul. Aleja Pokoju 67, 31 – 580 Kraków.

3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o obowiązkach, uprawnieniach lub odpowiedzialności Usługodawcy, rozumie się przez to łącznie **EPP PROPERTY MANAGEMENT** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, oraz **EPP COMMUNITY PROPERTIES – PM SERVICES sp. z o.o.** z siedzibą w Kielcach, które ponoszą solidarną odpowiedzialność za realizację Regulaminu, chyba że z jego treści wprost wynika coś innego.

4. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Aplikacji usługi drogą elektroniczną zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 2. Przedmiot i zakres Usług

1. W ramach korzystania z Aplikacji Usługodawca świadczy m.in. usługi:

a) udostępniania Aplikacji do pobrania, korzystania w tym aktualizacji,

b) prowadzenia Konta Użytkownika (Mój Profil) - polegającego na zapewnieniu dostępu do osobistego profilu Użytkownika, w tym Karty Członkowskiej (Moja Karta), możliwości zarządzania m.in. danymi: osobowymi, preferencjami i udzielonymi zgodami,

c) informowania lub dodatkowo obsługę uczestnictwa w programach lojalnościowych, akcjach marketingowych i innych aktywacjach konsumenckich organizowanych przez Usługodawcę lub Partnerów w Obiekcie,

d) prezentowania ofert, w tym ofert specjalnych dedykowanych wyłącznie dla wszystkich Użytkowników lub konkretnej grupy Użytkowników, promocji, benefitów, komunikatów i aktualności, w tym o wydarzeniach organizowanych przez Usługodawcę lub Partnerów lub w Obiekcie,

e) udostępnienia informacji nt. Obiektu w tym ich map, Partnerów, parkingach, godzinach otwarcia i ewentualnych udogodnieniach, obsługi komunikacji z Użytkownikiem w tym za pośrednictwem e-mail, sms lub powiadomień push – w zakresie zgodnym z prawem i udzielonymi przez Użytkownika zgodami,

f) umożliwienia Użytkownikowi rezerwacji na udział w wydarzeniach oferowanych w Obiekcie,

g) prowadzenia i udostępniania Użytkownikowi historii transakcji zrealizowanych u Partnerów w Obiekcie, w tym umożliwienie Użytkownikowi skanowania (OCR) i przechowywania cyfrowych odwzorowań paragonów fiskalnych (Moje paragony),

h) udostępnienia listy najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi (FAQ) i umożliwienia kontaktu Użytkowników za pomocą formularza kontaktowego

2. Zakres świadczonych usług może być uzależniony od zgód wyrażonych przez Użytkownika lub spełnienia warunków technicznych wskazanych w §3 Regulaminu**.**

§3 Wymagania techniczne i aktualizacje Aplikacji

1. Do prawidłowego zainstalowania i korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego spełniającego następujące wymogi minimalne:

a) system operacyjny: iOS w wersji 16+ lub Android w wersji 7.1+.

b) pobranie Aplikacji z autoryzowanego sklepu (App Store lub Google Play),

c) aktywne połączenie z siecią Internet oraz sprawny adres e-mail i numer telefonu komórkowego.

2. Aplikacja posiada interfejs responsywny.

3. Niektóre funkcjonalności (np. skanowanie paragonów) mogą wymagać udzielenia zgody na dostęp Aplikacji do aparatu fotograficznego lub w przypadku jego udostępnienia modułu geolokalizacji w urządzeniu Użytkownika.

4. Usługodawca dostarcza Użytkownikowi nieodpłatnie aktualizacje Aplikacji (w tym aktualizacje bezpieczeństwa) niezbędne do utrzymania jej zgodności z Regulaminem przez cały okres świadczenia usługi.

5. Użytkownik powinien instalować udostępniane aktualizacje niezwłocznie. Brak instalacji aktualizacji po poinformowaniu Użytkownika o konsekwencjach jej zaniechania, wyłącza odpowiedzialność Usługodawcy za brak zgodności Aplikacji z umową wynikający wyłącznie z braku tej aktualizacji.

§ 4. Rejestracja, Konto i Logowanie

1. Utworzenie Konta jest dobrowolne i bezpłatne, lecz niezbędne do korzystania z Aplikacji.

2. Podczas tworzenia Konta Użytkownik:

a) podaje następujące dane: imię, numer telefonu zarejestrowany w polskiej sieci operatora telefonii komórkowej, adres e-mail oraz kod pocztowy,
b) może dodatkowo podać**:** nazwisko, płeć, datę urodzenia, swoje zainteresowania oraz dane dotyczące rodziny (posiadania i ilości dzieci) lub posiadanych zwierząt,
c) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i akceptację jego treści,
d) potwierdza zapoznanie się z Polityka Prywatności Aplikacji,
e) potwierdza, że jest osobą, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
f) może wyrazić zgodę na:
    aa. otrzymywanie informacji handlowych (tj. m.in. ofert handlowych, materiałów reklamowych i promocyjnych) wysyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności wiadomości e-mail, push lub SMS.

3. Procedura tworzenia Konta zostaje zakończona wysłaniem na wskazane przez Użytkownika adres e-mail lub numer telefonu - według wyboru Użytkownika - informacji o utworzeniu Konta, wraz z kodem OTP umożliwiającym aktywację Konta, z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej. Do aktywacji utworzonego Konta wymagane jest przepisanie przez Użytkownika kodu do Aplikacji. Aktywacja Konta jest możliwa w ciągu 10 minut od przesłania kodu OTP, po tym czasie konieczne jest powtórzenie procedury utworzenia Konta.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną (prowadzenie Konta) zostaje zawarta z chwilą aktywacji przez Użytkownika Konta. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta między Usługodawcą a Użytkownikiem na czas nieokreślony.

5. Logowanie i uwierzytelnianie do Konta może odbywać się poprzez:

    a) jednorazowy kod OTP,

    b) usługi logowania społecznościowego (Google, Facebook, Apple).

6. Wybór usługi logowania społecznościowego powoduje bezpieczne pobranie przez Aplikację od zewnętrznego dostawcy wyłącznie podstawowych danych identyfikacyjnych (imię oraz zweryfikowany adres e-mail).

7. Każdy Użytkowników może zarejestrować tylko jedno Konto w Aplikacji. Nie jest dopuszczalne tworzenie przez tego samego Użytkowników wielu Kont z wykorzystaniem tych samych danych, w szczególności tego samego numeru telefonu. Próba utworzenia konta z wykorzystaniem tych samych danych jest blokowana niezwłocznie przez Usługodawcę, o czym Użytkownik jest powiadamiany od razu w formie stosownego komunikatu.

§ 5. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem.

2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści naruszających powszechnie obowiązujące prawo w szczególności dobra osobiste osób trzecich, nawołujących do nienawiści czy zawierających elementy wulgarne lub wprowadzające w błąd.

3. Zakazane jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji, w szczególności: wprowadzenie do Aplikacji złośliwego oprogramowania, w tym wirusów, koni trojańskich, używania automatycznych skryptów, botów, narzędzi typu scraper czy emulacji urządzeń mobilnych, a także podejmowania prób przełamania zabezpieczeń technicznych Aplikacji lub serwerów Usługodawcy.

4. W przypadku naruszenia § 5 pkt. 2 i 3. Regulaminu Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Aplikacji zgodnie z § 12 Regulaminu.

5. W przypadku gdy Użytkownik odkryje nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji, powinien to zgłosić Usługodawcy za pomocą formularza kontaktowego w Aplikacji lub na adres e-mail: support@m1krakow.pl

§ 6. Funkcjonalności Aplikacji oraz Zasady Korzystania z Portfela Paragonów

1. W celu realizacji usług wskazanych w §2 Usługodawca udostępnia następujące funkcjonalności:

a) moduły umożliwiające uczestnictwo w programach lojalnościowych, akcjach marketingowych czy innych aktywacjach konsumenckich,

b) narzędzia służące do prezentowania ofert Partnerów, promocji, benefitów i bieżących wydarzeń w Obiekcie,

c) narzędzie umożliwiające przyznawanie bonusów i korzyści Użytkownikom w związku z korzystaniem z Aplikacji.

d) narzędzie służące ułatwianiu poruszania się po Obiekcie - wirtualne mapy Obiektu wraz z informacją o Partnerach,

e) narzędzia wspierające wizyty w Obiekcie tj. system rezerwacji udziału w wydarzeniach organizowanych w Obiekcie

f) narzędzie umożliwiające prowadzenie historii transakcji zarejestrowanych u Partnerów (historia zeskanowanych paragonów fiskalnych) i skanowanie (OCR) oraz przechowywanie cyfrowych odwzorowań paragonów fiskalnych za zakup towarów lub usług.

2. Funkcjonalność Aplikacji polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi przechowywania cyfrowych odwzorowań (skanów lub zdjęć) paragonów fiskalnych w ramach cyfrowego archiwum wydatków służy wyłącznie celom porządkowym, statystycznym oraz umożliwieniu Użytkownikowi udziału w dedykowanych akcjach promocyjnych lojalnościowych lub konkursach organizowanych w ramach Aplikacji (zgodnie z odrębnymi regulaminami tych akcji).

3. Zamieszczenie skanu lub zdjęć paragonów fiskalnych w Aplikacji nie stanowi urzędowego ani oficjalnego potwierdzenia zawarcia umowy sprzedaży towaru lub usługi w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Skany przechowywane w Aplikacji nie są generowane przez Usługodawcę i nie stanowią dokumentów uprawniających w sposób samodzielny do realizacji uprawnień konsumenckich – w tym zgłaszania roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową (reklamacji), gwarancji czy realizacji prawa do odstąpienia od umowy – wobec Partnerów lub innych podmiotów trzecich (sprzedawców towarów lub usług).

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za odmowę uwzględnienia skanu paragonów fiskalnych z Aplikacji jako dowodu zakupu przez Partnerów lub inne podmioty trzecie. Użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie do przechowywania oryginalnych, papierowych lub elektronicznych dowodów zakupu wystawionych bezpośrednio przez sprzedawcę w celu realizacji przysługujących mu praw ustawowych lub umownych.

6. Zdjęcia/skany paragonów fiskalnych zarejestrowane w Portfelu Paragonów są przechowywane i udostępniane Użytkownikowi jako archiwum wydatków przez okres 2 lat od momentu ich zarejestrowania z zastrzeżeniem punktów poniższych. Po upływie tego okresu zdjęcia/skany zostają usunięte; dane wyekstrahowane z paragonów (m.in. kwota, data, nazwa sklepu) mogą być przetwarzane dłużej, zgodnie z zasadami wskazanymi w Polityce Prywatności Aplikacji.

7. Skanowanie, dodawanie oraz przechowywanie w Aplikacji paragonów fiskalnych:

   a) pochodzących od podmiotów innych niż Partnerzy,
   b) podrobionych, przerobionych lub nieautentycznych,
   c) w których treści dokonano jakiejkolwiek ingerencji, modyfikacji, wymazania lub uzupełnienia danych (w tym kwot, dat, danych sprzedawcy lub listy produktów/usług),
   d) którymi Użytkownik nie ma prawa rozporządzać lub które zostały uzyskane w sposób nieuprawnionystanowi **i**stotne naruszenie niniejszego Regulaminu.

8. Dodatkowo Usługodawca zastrzega sobie uprawnienie do:

a) wprowadzenia dziennych, miesięcznych lub innych okresowych limitów liczby lub łącznej wartości paragonów fiskalnych, jakie Użytkownik może rejestrować w module Moje Paragony - zarówno w odniesieniu do wszystkich paragonów fiskalnych, jak i paragonów pochodzących od konkretnych Partnerów. Informacja o aktualnych limitach podawana jest do wiadomości Użytkownika bezpośrednio w interfejsie Aplikacji, przy czym liczba ta lub wartość nie może być mniejsza niż liczba lub wartość paragonów fiskalnych, potrzebnych do realizacji aktywności konsumenckich organizowanych w Aplikacji
b) stosowania mechanizmów weryfikacji paragonów fiskalnych i przeciwdziałania nadużyciom, odpowiednio do potrzeb związanych z funkcjonowaniem Aplikacji oraz realizacją poszczególnych Programów lub Akcji promocyjnych. Mechanizmy te mogą obejmować w szczególności weryfikację autentyczności, czytelności i kompletności paragonu, zgodności danych na paragonie z warunkami danego Programu lub Akcji promocyjnej, a także wykrywanie wielokrotnego zgłoszenia tego samego paragonu lub powtarzalnych wzorców zgłoszeń wskazujących na możliwość nadużycia.

9. Organizator zastrzega sobie możliwość przyznawania Użytkownikom Aplikacji kuponów rabatowych uprawniających do zakupów u jednego z Partnerów (wskazanego w kuponie) z określonym rabatem, na zasadach wskazanych w Kuponie, przy czym uruchomienie procesu realizacji kuponu polegające na naciśnięciu pola “Aktywuj Kupon” powoduje rozpoczęcie nieodwracalnego procesu odliczania 30 sekund na skorzystanie przez Użytkownika z Kuponu u Partnera. O skutkach uruchomienia procesu realizacji Kuponu Usługodawca informuje Użytkowników w Aplikacji.

§ 7. Licencja

1. Z chwilą pobrania i zainstalowania Aplikacji, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem na własnym urządzeniu mobilnym wyłącznie do osobistego użytku.

2. Licencja nie obejmuje prawa do udzielania sublicencji, modyfikowania Aplikacji, rozpowszechniania Aplikacji poza oficjalnymi kanałami dystrybucji.

3. Prawa własności intelektualnej do Aplikacji, jej oprogramowania, kodu źródłowego, warstwy graficznej, układu oraz znaków towarowych należą do Usługodawcy lub jego licencjodawców i podlegają ochronie prawnej.

4. Licencja wygasa z chwilą usunięcia Konta.

§ 8 Dane, Polityka Prywatności Aplikacji, zgody.

1. Obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), zostanie spełniony w odrębnym dokumencie "Polityce Prywatności", dostępnej przy rejestracji Konta oraz na stronach internetowych Współadministratorów.

§ 9. Odpowiedzialność Usługodawcy, odstąpienie od umowy

1. Usługodawca zobowiązuje się dostarczyć Aplikację zgodną z umową.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, za brak możliwości korzystania z Aplikacji przez Użytkownika, z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności jeśli urządzenie z którego korzysta Użytkownik nie spełnia wymagań technicznych o jakich mowa w §3 Regulaminu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy w szczególności w zakresie podłączenia do sieci Internet jak i wysokości opłat za te usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika błędnych danych w czasie rejestracji Konta lub za skutki ujawnienia danych umożliwiających korzystanie z Konta osobom trzecim.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wskutek działania siły wyższej.
6. Prawo do odstąpienia**:** Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
7. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres e-mail: support@m1krakow.pl lub skorzystanie z opcji usunięcia Konta w Aplikacji. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do Regulaminu.

§ 10. Brak zgodności z umową usługi cyfrowej lub treści cyfrowej dostarczanej za pośrednictwem Aplikacji

1. Usługodawca ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za brak zgodności z umową Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej dostarczanej za pośrednictwem Aplikacji, na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
2. Usługa cyfrowa lub Treść cyfrowa jest zgodna z umową, jeżeli pozostaje zgodna w szczególności co do:

    a) opisu, rodzaju, ilości, jakości, kompletności, funkcjonalności, kompatybilności, interoperacyjności i dostępności wsparcia technicznego;

    b) przydatności do szczególnego celu, do którego jest potrzebna Użytkownikowi, jeżeli Użytkownik poinformował o tym Usługodawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i Usługodawca cel ten zaakceptował;

    c) przydatności do celów, do których zazwyczaj korzysta się z Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej tego rodzaju;

    d) występowania w takiej ilości i posiadania takich cech, w tym funkcjonalności, kompatybilności, dostępności, ciągłości i bezpieczeństwa, jakie są typowe dla Usługi cyfrowej lub Treści cyfrowej tego rodzaju i których Użytkownik może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter świadczenia oraz publiczne zapewnienia

Usługodawcy, jego poprzedników prawnych lub osób działających w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etapie przedkontraktowym.

3. W przypadku braku zgodności Usługi cyfrowej lub Treści cyfrowej z umową Użytkownik może żądać doprowadzenia jej do zgodności z umową. Usługodawca doprowadza Usługę cyfrową lub Treść cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając jej charakter oraz cel, w jakim jest wykorzystywana. Koszty doprowadzenia do zgodności z umową ponosi Usługodawca. Jeżeli doprowadzenie Usługi cyfrowej lub Treści cyfrowej do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy, Usługodawca może odmówić doprowadzenia jej do zgodności z umową, jeżeli przesłanki takiej odmowy wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

4. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, jeżeli:

    a) doprowadzenie do zgodności z umową jest niemożliwe albo nie zostało dokonane zgodnie z przepisami prawa;

    b) brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Usługę cyfrową lub Treść cyfrową do zgodności z umową;

    c) brak zgodności z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego żądania doprowadzenia do zgodności z umową;

    d) z oświadczenia Usługodawcy albo okoliczności wyraźnie wynika, że Usługodawca nie doprowadzi Usługi cyfrowej lub Treści cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie albo bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

5. Użytkownik nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Usługi cyfrowej lub Treści cyfrowej z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności jest istotny, a ciężar dowodu w tym zakresie spoczywa na Usługodawcy.

6. Po odstąpieniu od umowy Usługodawca nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta w trakcie korzystania z Usługi cyfrowej lub Treści cyfrowej dostarczanej przez Usługodawcę, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.

7. W zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Aplikacji zastosowanie mają postanowienia Polityki Prywatności Aplikacji oraz obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

8. Uprawnienia określone w niniejszym paragrafie nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają innych uprawnień Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów praw

§ 11. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji we wszystkich sprawach dotyczących funkcjonowania i korzystania z Aplikacji a także niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi za pośrednictwem Aplikacji lub formie elektronicznej .

2. Zgłoszenie reklamacyjne można złożyć:
    a) za pośrednictwem Formularza Kontaktowego dostępnego w Aplikacji.
    b) pocztą elektroniczną na adres e-mail: support@m1krakow.pl
3. Reklamacja powinna zawierać opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji, okoliczności jego wystąpienia oraz dane kontaktowe Użytkownika.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania na adres e-mail Użytkownika.

§ 12. Rozwiązanie umowy i blokada Konta przez Usługodawcę

1. Użytkownik może w dowolnym momencie, bez podania przyczyny i bez opłat, rozwiązać umowę poprzez usunięcie Konta w Aplikacji lub wysłanie weryfikowalnego zgłoszenia na adres support@m1krakow.pl
2. Usługodawca może zablokować dostęp do Konta Użytkownikowi ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn wskazanych w § 5 pkt 2 i 3 Regulaminu. Informację o zablokowaniu Konta, czasie trwania blokady oraz uzasadnienie dlaczego została ona założona Usługodawca niezwłocznie przesyła do Użytkownika w formie wiadomości e-mail.
3. Niezależnie od przyczyn wskazanych w § 5 pkt 2 i 3 Regulaminu w przypadku uporczywego i powtarzającego się naruszania Regulaminu Aplikacji przez Użytkownika w szczególności §6 pkt. 7 Regulaminu, Usługodawca może zawiesić Użytkownikowi dostęp do niektórych funkcjonalności Aplikacji, tj.: zablokować Użytkownikowi dostęp do skanera Paragonów, sekcji Ekstra Paragony oraz udział w aktywnościach powiązanych ze skanowaniem paragonów fiskalnych. W przypadku o jakim mowa w zdaniu poprzednim Użytkownik jest niezwłocznie informowany w Aplikacji o powodach zablokowania dostępu do niektórych funkcjonalności Aplikacji a także o sposobie wniesienia reklamacji.
4. Zablokowanie konta Użytkownika może trwać od 24 godzin do 7 lub 30 dni w przypadku drobnych lub powtarzających się naruszeń Regulaminu oraz być stałe w przypadku rażących lub uporczywie się powtarzających naruszeń Regulaminu noszących znamiona czynów zabronionych.
5. W przypadku zablokowania konta, Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w formie wiadomości e-mail na adres: support@m1krakow.pl Reklamacja od decyzji dotyczącej zablokowania Konta rozpatrywana jest przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Użytkownik powiadamiany jest w formie zwrotnej wiadomości e-mail.
6. W przypadku usunięcia Konta lub wypowiedzenia umowy, dane Użytkownika zostaną trwale usunięte lub poddane nieodwracalnej anonimizacji w ciągu 1 miesiąca od rozwiązania umowy, z zastrzeżeniem okresów przechowywania danych wskazanych dla poszczególnych celów przetwarzania w Polityce Prywatności Aplikacji.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o zakończeniu dostarczania Aplikacji, wycofaniu jej ze sklepów z aplikacjami (np. App Store, Google Play) oraz zaprzestaniu świadczenia Usług (zwanym dalej „Zakończeniem Działania Aplikacji”).

8. O decyzji o Zakończeniu Działania Aplikacji Usługodawca poinformuje Użytkowników z co najmniej 30 -dniowym wyprzedzeniem (zwanym dalej „Okresem Przejściowym").

9. Informacja, o której mowa w pkt. 2, zostanie przekazana Użytkownikom przez wysłanie wiadomości na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika, a także opublikowanie komunikatu wewnątrz Aplikacji.

10. W Okresie Przejściowym Użytkownicy:

a) zachowują pełny dostęp do swoich Kont oraz posiadanych w Aplikacji treści i danych,

b) zobowiązani są do wykorzystania zgromadzonych w Aplikacji bonusów (kuponów, kart podarunkowych itp. Zgodnie z odpowiednimi regulaminami). Po upływie Okresu Przejściowego niewykorzystane korzyści wygasają.

11. Z dniem upływu Okresu Przejściowego umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu, Konta Użytkowników zostają usunięte, a Aplikacja przestaje funkcjonować. Usunięcie danych po zakończeniu działania Aplikacji odbywa się zgodnie z zgodnie z Polityką Prywatności Aplikacji i przepisami RODO.

§ 13. Informacje o cenach, promocjach i opiniach

1. W przypadku prezentowania w Aplikacji informacji o obniżce ceny towaru lub usługi, obok ceny promocyjnej uwidacznia się również najniższą cenę tego towaru lub usługi, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

§ 14. Przerwy techniczne, konserwacja

1. Usługodawca dba o ciągłość działania Aplikacji, przy czym Aplikacja może być czasowa niedostępna dla Użytkowników z przyczyn związanych z koniecznością podejmowania przez Usługodawcę działań naprawczych lub modernizacyjnych Aplikacji, o czym Usługodawca poinformuje Użytkowników, zamieszczając w Aplikacji stosowny komunikat.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. poprzez skorzystanie z pomocy Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

2. Nieuwzględnienie roszczeń Użytkowników w ramach postępowania reklamacyjnego, lub nieskorzystanie z procedury reklamacyjnej nie narusza prawa do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.

3. Usługodawcy przysługuje prawo zmiany Regulaminu z ważnego powodu jakim jest:

    a) zmiana przepisów prawa mająca wpływ na treść Regulaminu lub obowiązku Usługodawcy względem Użytkowników,

    b) zmiana działania Aplikacji,

    c) zmiana technologiczna lub funkcjonalna związana ze świadczonymi na podstawie Regulaminu usługami,

    d) konieczność zmian redakcyjnych, korekty błędów pisarskich lub rachunkowych w Regulaminie,

e) aktualizacja danych rejestrowych, adresowych lub teleadresowych zawartych w Regulaminie.

4. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni w Aplikacji oraz na stronie www.m1krakow.pl, co najmniej 14 dni przed planowaną zmianą Regulaminu. Wraz z informacją o zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną pouczeni o prawie złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy świadczeniu usług w ramach Aplikacji (rezygnacji z korzystania z Aplikacji). Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika jeżeli w terminie 14 dni od daty powiadomienia, o ile nie złoży on oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczeniu usług w ramach Aplikacji (rezygnacji z korzystania z Aplikacji). Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
6. Wszelkie pytania dotyczące Aplikacji należy kierować przez formularz kontaktowy w Aplikacji lub na adres: support@m1krakow.pl

Załącznik nr 1:

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

EPP PROPERTY MANAGEMENT sp. z o.o.
EPP COMMUNITY PROPERTIES – PM SERVICES sp. z o.o.
ul. Świętokrzyska 20
25-406 Kielce

Data złożenia oświadczenia:……..

Imię i nazwisko ……. , numer telefonu: ……., adres e-mail: …… informuję o odstąpieniu od umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną polegającej na korzystaniu z Aplikacji Mobilnej M1

_____
imię i nazwisko